



Domov pro seniory Chlumeck, příspěvková organizace

Pod Horkou 85, 403 39 Chlumeck, IČ: 44 555 296,

ID datové schránky: ctitfpt,

E-mail: soc.prac@dd-chlumeck.cz, Web: <http://www.ddchl.cz>

Dotazníkové šetření pro zjišťování spokojenosti rodinných příslušníků a blízkých osob klientů s poskytovanými službami.

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vám předložit tento dotazník, který je zaměřen na kvalitu poskytování služeb Vaším blízkým v DS Chlumeck. Dotazník bude pracovním materiálem, jehož prostřednictvím můžete změnit podobu současně poskytovaných služeb, které náš Domov nabízí. Otázky jsou zaměřené především na celkovou spokojenost v Domově, Vaše názory na prostředí, poskytovanou péči, pořádané aktivity, stravování, přístup zaměstnanců domova a na okolnosti, které u Vašeho blízkého podporují, či naopak ohrožují pocit bezpečí.

Vyplněný dotazník je možné zanechat v kancelářích sociálního úseku, na sesterně nebo jej vhodit do schránky na stížnosti (vpravo po vstupu do budovy), případně zaslat poštou na adresu domova do 31. 12. 2024

Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník lze vyplnit anonymně.

Děkuji za ochotu a přeji Vám příjemný zbytek dne.

V Chlumci dne 1. 11. 2024

.....
Sociální pracovnice

1. Váš vztah k blízké osobě v Domově? (doplňte)

.....
2. Jak často navštěvujete Vašeho blízkého v Domově? (doplňte)

.....
3. Ubytování (vybrané odpovědi zakroužkujte):

a) Jste spokojeni s kvalitou ubytování?

Velmi nespokojen

Nespokojen

Spokojen

Velmi spokojen

Uveďte důvod:

b) Jste spokojeni s kvalitou úklidu pokoje?

Velmi nespokojen Nespokojen Spokojen Velmi spokojen

Uveďte důvod:

c) Jste spokojeni s kvalitou praní prádla Vám blízké osoby?

Velmi nespokojen Nespokojen Spokojen Velmi spokojen

Uveďte důvod:

d) Jste spokojeni s kvalitou odstraňování závad na pokoji Vám blízké osoby?

Velmi nespokojen Nespokojen Spokojen Velmi spokojen

Uveďte důvod:

e) Myslíte si, že je respektováno soukromí Vám blízké osoby?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

f) Myslíte si, že je zde klidné a bezpečné prostředí pro Vám blízkou osobu?

Ne Ano

Uveďte důvod:

4. Stravování (vybrané odpovědi zakroužkujte):

a) Jste spokojen s poskytovanou stravou pro Vaši blízkou osobu?

Velmi nespokojen Nespokojen Spokojen Velmi spokojen

Uveďte důvod:

5. Služby ošetrovatelská péče (vybrané odpovědi zakroužkujte):

a) Je respektováno soukromí Vám blízké osoby při osobní hygieně?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

b) Jste spokojen s chováním zaměstnanců Domova?

Velmi nespokojen Nespokojen Spokojen Velmi spokojen

Uveďte důvod:

c) Myslíte si, že s Vaší blízkou osobou jednají zaměstnanci Domova důstojně?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

d) Myslíte si, že zaměstnanci Domova věnují dostatek času Vám blízké osobě?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

e) Myslíte si, že jsou zaměstnanci Domova k Vám nebo k Vám blízké osobě dostatečně vlídní a ochotní?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

6. Sociální služby (vybrané odpovědi zakroužkujte):

a) Jste dostatečně informován o průběhu poskytování služeb Vám blízké osoby (o změnách, o novinkách o dění v Domově, aj.)?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

b) Jste dostatečně a včas informován o změnách ve stavu Vám blízké osoby?

Ne nikdy Občas Ano vždy

Uveďte důvod:

c) Myslíte si, že při řešení problémů/situace Vám blízké osoby postupují zaměstnanci Domova individuálně?

Ne nikdy

Občas

Ano vždy

Uveďte důvod:

d) Myslíte si, že zaměstnanci Domova řeší Vaše požadavky včas?

Ne nikdy

Občas

Ano vždy

Uveďte důvod:

e) Jste spokojen s vyřizováním úředních záležitostí?

Velmi nespokojen

Nespokojen

Spokojen

Velmi spokojen

Uveďte důvod:

f) Myslíte si, že je pro zaměstnance Domova důležitý Váš názor na poskytování služeb Vašemu blízkému?

Ne nikdy

Občas

Ano vždy

Uveďte důvod:

7. Aktivizační činnosti (vybrané odpovědi zakroužkujte):

a) Jste dostatečně informován o akcích v Domově i mimo Domov?

Ne nikdy

Občas

Ano vždy

Uveďte důvod:

b) Myslíte si, že máte možnost podílet se spolu s Vám blízkou osobou na aktivitách pořádaných v Domově?

Ne nikdy

Občas

Ano vždy

Uved'te důvod:

c) Jste spokojen s množstvím pořádaných akcí?

Velmi nespokojen Nespokojen Spokojen Velmi spokojen

Uved'te důvod:

d) Je nabídka na vyplnění volného času pro Vám blízkou osobu dostatečná?

Ne Ano

Uved'te důvod:

8. Ostatní? (zakroužkujte nebo doplňte):

a) Cítíte se být omezován v kontaktu s Vám blízkou osobou?

Ne Ano

Uved'te důvod:

b) Co byste chtěl/a změnit? Vaše návrhy a připomínky.

.....
.....
.....
.....
.....

V..... dne

.....
Podpis (nepovinný údaj)